



「探索夢號」 COVID-19 新冠病毒管控補充條款與細則

最後更新：2021 年 12 月 23 日

重要通知

因應 COVID-19 新冠病毒疫情，星夢郵輪將透過加強安全預防措施來保障旅客、船員和郵輪訪客的健康和安全。

這些措施是為了降低在我們的船上接觸 COVID-19 新冠病毒或其他傳染病的風險。星夢郵輪關心您，讓您可以放心的與我們一起安全出航行。

請注意，當您確認與我們一起展開郵輪假期，即表示您承認、同意並接受這些條款和條件中提到的已實施的安全管理措施和加強的預防措施，以共同努力保護我們的旅客、船員和郵輪訪客的健康和安全。

本 COVID-19 新冠病毒管理增設條款和條件自發布之日起生效，星夢郵輪可隨時更改，恕不另行通知，並將保有完全效力，直至另行通知。本 COVID-19 新冠病毒管理補充條款和條件應與星夢郵輪的航程合約及隱私政策一起詳讀，其中最新版本可從星夢郵輪網站獲得 <https://www.dreamcruiseline.com/en/legal-notice>。

預訂郵輪假期前的注意事項

星夢郵輪將旅客的安全和健康置於首位。鑒於當前新冠病毒疫情，我們採取強化防控措施，為您提供安心安全的郵輪出遊環境。我們遵循台灣主管機關現有防疫規定和法規並持續更新，以及公共衛生最新指引，全面提升郵輪防控細則、政策及程序。我們會因應不同情況，持續更新及提升與您的郵輪假期相關之防控細則、政策及程序。

這些可能適用於您的郵輪假期之防控細則、政策及程序皆遵循台灣主管機關頒布之相關指引而設立。若違反本補充條款與細則，將被視為違反星夢郵輪與旅客之間的航程合約，並可能導致您在沒有任何賠償的情況下被拒絕登船和 / 或被要求離船。

政府建議及旅遊公告

開始郵輪旅遊前，強烈建議您查看台灣衛生福利部疾病管制署網站 <https://www.cdc.gov.tw>，以及您將訪問的任何國家的國家衛生當局，以獲取最新的旅行建議以及與您的旅行計劃、您的健康和安全的相關的信息。由於當前政府對國際旅行的政策和指引（包括檢疫令、邊境管制），郵輪預訂僅適用於台灣居民或持有長期居留且具多次出入境資格之外籍人士。星夢郵輪對於受到旅遊限制而取消和 / 或拒絕登船而導致的任何損失、損害或費用，星夢郵輪概不負責。

適合參與郵輪旅遊之健康通報

在預訂郵輪假期前，請務必確保您的身體狀況適合旅行，以及在郵輪旅遊期間不會對自己或他人造成健康危害。這代表您必須向我們告知您已知悉的健康狀況（無論是由醫生診斷與否），包括在旅遊之前您是否感染或患有任何傳染病（如諾羅病毒、沙門氏菌和 / 或 COVID-19 新冠病毒）。

新冠病毒之病徵包括體溫高或發燒、持續咳嗽、呼吸急促或困難、喪失 / 改變味覺或嗅覺、肌肉酸痛、頭痛和疲勞。新型冠狀病毒可能對健康造成嚴重影響，甚至在某些情況下致命，尤其對有潛在疾病及 / 或慢性疾病的患者之風險更高。

抵達碼頭前

強制網上預辦登船：

所有旅客必須在啟航前 90 天至開船前於官網 <https://booking.dreamcruiseline.com/onlinecheckin> 辦理網上預辦登船手續。按台灣主管機關實名制之要求及規定，旅客於網上預辦登船手續時必須提供正確的聯絡資料。

抵達碼頭前的檢查清單：

1. 有效的旅行證件
2. 完整的 COVID-19 疫苗接種記錄
3. 強制性的航程前 COVID-19 PCR 核酸檢測
4. 「台灣社交距離」應用程式

1. 旅遊證件

目前「探索夢號」台灣航線屬類出國航線，開放予持有台灣護照居民、持有長期居留且具多次出入境資格之居民，以上旅客皆須使用有效護照預訂。

*備註：根據目前台灣出入境限制，類出國航線暫不開放任何形式之簽證持有者預訂。

- 攜帶有效護照（有效至登船日翌日起計 7 天後）
- 外籍人士需攜帶有效護照及台灣多次出入境長期居留證

※旅遊證件要求會視規定隨時更新

2. 完整新冠病毒疫苗接種

除了 12 歲以下的旅客之外，所有旅客於出發當日，必須已經完成獲認可的新冠病毒疫苗接種*屆滿至少 14 天，方准登船。根據台灣現行的 2019 新冠病毒疫苗接種計劃，年齡介於 12 歲至 18 歲的青少年，於出發當日必須至少接種一劑新冠病毒疫苗*屆滿至少 14 天，方准登船。

*獲世界衛生組織 WHO 或台灣主管機關認可的新冠病毒疫苗，包括 WHO 或台灣主管機關緊急使用名單上的疫苗。

疫苗接種記錄應由醫療機構或疫苗接種當地政府之主管機關以英文或中文發布，並有與有效旅行證件中相同的姓名，以確認：

- 疫苗接種旅客已接受 2019 新冠病毒疫苗之劑量以及接種日期；
- 所接種 2019 新冠病毒疫苗之名稱

12 歲及以上的旅客抵達碼頭報到時，必須出示疫苗接種紀錄卡或健保快易通 APP 健康存摺之疫苗接種紀錄。

因健康理由而不適合接種疫苗的旅客，包括持有醫生證明的旅客，恕不能參加「探索夢號」的航程。

3. 登船前 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測

所有旅客（不論任何年齡）在出發當日抵達港區報到時，必須出示 2019 新冠病毒核酸檢測陰性證明。旅客必須在登船前自行安排及自費進行 2019 新冠病毒核酸檢測，核酸檢測時間須於出發當日下午 3 時前 48 小時內採樣，旅客可前往台灣衛生福利部疾病管制署網站列出的自費檢驗 COVID-19 指定機構進行檢測：<https://www.cdc.gov.tw/En/File/Get/TdKLvKDtK-b44CHDV5fyTA>

旅客必須出示 2019 新冠病毒 PCR 核酸檢測陰性證明之紙本正本，或健保快易通 APP 健康存摺之 2019 新冠病毒 PCR 核酸檢測陰性證明：

旅客出示的 2019 新冠病毒 PCR 核酸檢測必須列明：

- a) 台灣身份證號碼
- b) 採集樣本的日期和時間

注：恕不接受透過手機短訊通知之 2019 新冠病毒 PCR 核酸檢測陰性證明（僅接受紙本正本）

*如七級颱風警報（或其它天災）在旅客預定登船時間前 72 小時內發生或預計會發生，則旅客可出示登上郵輪前 72 小時（而非 48 小時）核酸採樣進行之 2019 新冠病毒 PCR 核酸檢測陰性結果證明。請注意，此由 48 小時寬限至 72 小時的規定，最終以主管機關公告為準。）

4. 「台灣社交距離」應用程式

所有客人都必須下載「台灣社交距離」應用程式，並開啟藍芽，以啟動應用程式，在郵輪碼頭掃描「實名制」QR Code。若無智慧型手機的成年人則必須填寫紙本表格。無法下載「台灣社交距離」應用程式之兒童須與同行成年人一起掃描「實名制」QR Code，無需在郵輪碼頭填寫紙本表格。但是，同行之成年人需要在掃描「實名制」QR Code 後提供他們的詳細訊息。

*旅客在碼頭及航程期間必須全程開啟藍芽直至離船登岸。在船上活動期間亦須隨身攜帶智慧型手機。

登船前健康檢查

我們已經在郵輪碼頭制定加強版的安全管理措施及確保健康和安全的調查程序。旅客在登船之前，必須進行強制性的健康調查。旅客必須嚴格遵循碼頭工作人員的指示。由於健康調查須謹慎執行，旅客可能需要等候一段時間方能完成所有相關程序，敬請理解與合作。

登船前的健康調查將包括健康和旅遊聲明書的填寫和體溫檢測。為保障您的健康和 safety，請務必向我們提供清楚且準確的資料。在防疫管控的大前提下，星夢郵輪有權基於公共健康風險原因，拒絕任何旅客登船及 / 或取消任何預約，而無需負任何責任。

如旅客被發現發燒 / 呼吸道症狀 / 未通過其他任何健康標準，將被拒絕登船。如果您由於前述原因無法繼續航程，我們將提供郵輪信用額度，可用作預訂將來的航次。

拒絕登船

基於以下因素，您及您同行旅伴將會被禁止登船：

- 到達郵輪碼頭時，出現新冠病毒的病徵，包括體溫高於 37.5°C、咳嗽、喪失 / 改變味覺或嗅覺、呼吸急促或其他傳染病的症狀（由在場的醫務人員全權判斷）；
- 您未通過登船前健康調查
- 您未能出示完整接種新冠病毒疫苗之接種紀錄證明
- 您未能出示登船前 48 小時內接受的 PCR 核酸檢測陰性結果；
- 您曾經患有新型冠狀病毒
- 您在登船前 30 天之內曾有出國旅遊史
- 您在登船前 30 天之內曾接觸新冠病毒確診者

請注意，以上並非詳盡列表。在防控的大前提下，星夢郵輪有權基於公共健康風險原因，拒絕任何旅客登船及 / 或取消任何船房預訂，而無需負任何責任。

郵輪旅遊期間

星夢郵輪致力確保所有旅客、全體船員及訪客的安全與健康，並全面提升郵輪防控細則。我們會根據新的衛生規則保持船舶清潔並定期進行消毒。我們強烈建議您帶上足夠的口罩和可攜式消毒洗手液，以供必要時使用。敬請遵守以下簡單守則，讓您享受安心安全的星夢郵輪旅程：

- 定期清潔雙手
- 避免用手觸摸臉部
- 咳嗽及打噴嚏時應用紙巾掩蓋口鼻，並立即妥善地棄置紙巾



- 根據指示及標牌，戴上合乎規定的口罩
- 遵守安全社交距離
- 遵從追蹤密切接觸者的流程

請注意，為了向旅客提供更安心安全的郵輪體驗，我們可能會在船上、登船和離船時記錄您的照片、視頻和其他相關的個人資料。這些收集到的個人資料，包括（但不限於）閉路電視片段、實體及數碼檔案、與船員和其他旅客進行的採訪等，會因應要求提交給相關當局作以下「星夢郵輪私隱政策聲明」陳述的用途。如旅客被發現違反安全管理措施，有關當局可採取執法行動。

離船前，所有旅客都必須進行離船前 PCR 核酸檢測。檢測將於船上執行，全船檢測結果皆為陰性，旅客始可離船。這是根據主管機關規定，PCR 檢測費用將包含在預訂郵輪行程時的費用。

船上設施及服務

根據台灣主管機關發出的指引，「探索夢號」需限制載客量，船上各個活動場所亦須減低客流密度，以確保船上旅客保持安全社交距離。

鑒於安全社交距離的管理措施，亦或基於健康和安全考慮、因應當地法律或營運需要而受到其他程式要求所規範，部分船上設施及 / 或服務會暫停或受限制。船上設施的開放時間請參閱<<星夢情報>>。

星夢郵輪私隱政策聲明

星夢郵輪非常重視您的隱私。旅客繼續使用我們的服務即同意星夢郵輪可作以下用途：

- a) 與提供醫療服務的第三方分享或取得由您提供給我們的任何健康資料及 / 或樣本，以評估您在預訂郵輪假期時、在碼頭候船時、旅程期間及在碼頭離船時的健康狀況是否適合出遊；及
- b) 從您由預訂航程、登船、在郵輪上及 / 或到離船時期間收集您的相關個人資料，並與政府、有關衛生部門及 / 或海事局使用及 / 或分享這些已收集的個人資料用於以下目的：
 - a) 評估您的健康狀況是否在旅程期間任何時候都適合出遊；
 - b) 監察及了解安全管理措施落實的需要；
 - c) 追蹤密切接觸者；及 / 或
 - d) 進行任何必要的醫療和行政措施，以減低傳染病的傳播

這些個人資料包括（但不限於）自航程預訂中擷取您的個人識別資料、財務資訊以及客戶帳戶等資料；您於登船前健康篩查填寫的健康及旅遊申報表或其他相關表格、向我們及 / 或提供醫療服務之第三方所提供的健康樣本中，有關您健康、醫療狀況及旅遊的資料；您的位置、移動紀錄和密切接觸者等資料；與船員和其他旅客進行的採訪、相片、影像及 / 或其他由我們船員或安全及技術系統錄得之資料，例如閉路電視片段、實體及數碼記錄。



為確保所有旅客的安全與健康並遵循當局的建議，同意此項規定是旅客獲准登船的先要條件。拒絕同意或在同意後撤回的旅客可能被拒絕登船或要求離船，星夢郵輪概不賠償任何損失。

我們會按本公司的私隱政策聲明，處理您的個人資料以履行我們的法律義務，從而確保旅客及船員的健康和安全。我們強烈建議所有旅客細閱上載於星夢郵輪官網的私隱政策聲明：
<https://www.dreamcruiseline.com/zh-tw/legal-notice/privacy-policy>。

申報新型冠狀病毒症狀的義務

星夢郵輪重申，保障所有旅客及全體船員的安全及健康一直是我們的首要原則，我們按台灣當局的要求採取嚴格的防控措施。旅客在航程中如因任何與新冠病毒相關症狀於船上就醫，包括進行新冠病毒 PCR 核酸檢測，將無須付醫藥費或檢測費用。

星夢郵輪公司重申，我們始終將客人和船員的安全置於首位，因此，我們已根據台灣當局的要求採取了嚴格的措施。遇有疑似確診個案時，郵輪旅行將立即中止，返回台灣郵輪碼頭，並通報主管機關進行緊急應變處置。疑似確診者將繼續留在隔離病房，而所有其他乘客將僅被允許留在其艙房內，而在回程期間所有娛樂設施均被關閉，我們將遵循台灣中央流行疫情提供的指引與流程，確保船上所有旅客與船員的安全。返回台灣後，疑似確診的個案將被送往醫院，以進一步確認感染狀況和隨後的治療。

旅客必須了解並同意，如果船上出現疑似確診個案，根據《傳染病防治法》將對所有旅客進行 PCR 核酸檢測與至多 14 天之隔離，而隔離所衍生之旅宿相關費用，須由旅客本人自行負擔。

離船安排及流程

離船、清關、入境及健康檢查將嚴格按照當地港口和有關當局規定進行。我們預計離船會按照指定時段，以分批形式進行。因應現有的保障健康及安全的守則，提早或延遲離船的要求一概不會受理。

離船安排可能會導致您之後回程的行程有所延誤，我們為此對您帶來的任何不便深表歉意。星夢郵輪均不會對任何因遵循健康和安全的守則，和 / 或當地法規而導致的損失或干擾負任何責任，感謝您的理解。

本補充條款與細則以英文制定，並可能被翻譯至英文以外的其他語言。如英文版本和其他語言版本的內容有任何差異或不一致，則以英文版本為準。